

2020年6月3日

お客様各位

株式会社日立オートパーツ&サービス
取締役営業・サービス本部長
清水 正行

緊急事態宣言解除に伴う
カスタマーサポートセンタ業務体制の変更のご案内の件

拝啓、貴社益々のご清栄のこととお慶び申し上げます
平素は、弊社製品の販売にご尽力賜り、誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の発令に伴い4月9日より弊社カスタマーサポートセンタの体制を変更させていただいておりましたが、解除に伴い、下記の通り元の体制へ戻すことと致します。

緊急事態宣言発令中は、ご不便ご迷惑をお掛けしており誠に申し訳ありませんでした。

尚、商品の出荷に関しては、6月8日（月）出荷分より元の出荷体制へ変更致しますので、
ご了承いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【カスタマーサポートセンタ業務】

業務内容	現在の方法	6月4日（木）以降
お問合せ全般	メールでのご連絡のみ メールアドレス： csc@hitachi-autoparts.com	電話（03-3527-6323） （9:00～12:00、12:50～17:50）
		F A X（03-3527-6324）
		メール（アドレスは変更ありません）
ご注文	HIMIT メールでのご連絡のみ メールアドレス： csc@hitachi-autoparts.com	変更ありません
		F A X（03-3527-6324）
		メール（アドレスは変更ありません）
修理品送付先	カスタマーサポートセンタ	変更ありません

※6月4日以降も引き続きメールでのお問い合わせ、ご注文は可能です。

以上