

2020年4月8日

お客様各位

株式会社日立オートパーツ&サービス  
取締役営業・サービス本部長  
清水 正行

新型コロナウイルス感染予防対策に伴う、  
カスタマーサポートセンタ業務体制の変更のご案内の件

拝啓、貴社益々のご清栄のこととお慶び申し上げます  
平素は、弊社製品の販売にご尽力賜り、誠にありがとうございます。

さて、標記の件につきまして、今般の新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、3月27日（金）以降、大幅に人数を縮減した体制で業務を行っておりますが、東京都内における新型コロナウイルス感染者が急増しており、昨日、緊急事態宣言が出されたことを受け、4月9日（木）より弊社カスタマーサポートセンタの体制を下記の通り変更させていただきます。

引き続き、ご不便ご迷惑をお掛けすることになりますがご理解いただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

尚、現在のところ、商品の出荷は通常通り行う予定となっておりますが状況により遅延する事も考えられますのでご了承の程、宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

記

【カスタマーサポートセンタ業務】

業務内容	現在の方法	4月9日（木）以降
お問合せ全般	電話（10:00～15:00） （03-3527-6323）	メールでお願いします メールアドレス：csc@hitachi-autoparts.com
	F A X （03-3527-6324）	
ご注文	HIMIT	変更ありません
	F A X （03-3527-6324）	メールでのご注文をお願い致します （データーの添付でも可※1） メールアドレス：csc@hitachi-autoparts.com
修理品送付先	カスタマーサポート センタ	変更ありません

※1 注文書を写真に撮り添付して送付いただいても結構です。

以上